

미납으로 인한 주거 서비스 중지에 관한 정책

4.17. 미납으로 인한 주거 서비스 중지에 관한 정책. 미납으로 인한 주거 수도 서비스 중지에 대한 관할구의 정책은 4.17 항에서 4.23 항에 명시되어 있습니다.

4.18. 청구 연체로 인한 서비스 종료. 납부 기한이 지난 연체 후 60 일 동안 계좌가 미납 상태로 남아있는 경우, 수도 서비스 연결이 중지됩니다.

4.19. 통지

a. 단수 통지. 수도 서비스를 중단하기 최소 20 일 전에, 관할구는 고객에게 연체 금액, 10%의 서비스 요금 및 \$10.00 연체료, 서비스가 중지되지 않는 데 필요한 납부 일정 또는 납부 조정일, 연체 금액을 납부할 기간의 연장 신청 과정에 대한 설명, 청구 항소를 위한 절차 설명, 연체 금액의 분할 상환이나 연기 요청을 위한 절차 설명을 명시한 단수 통지서를 고객에게 우편으로 송부합니다.

b. 세입자에 대한 통지. 거주자가 고객의 세입자인 경우, 해당 계좌가 체납되어 있고 서비스가 해지될 예정일 때, 관할구에서는 해지로부터 최소 10 일 이전에 거주지 문에 서면 통지서를 걸어두는 방법을 통해 거주자에게 통지를 하려는 모든 선의의 노력을 다할 것입니다. 서면 통지서에서는 거주자에게, 관할구의 지불 이행 계좌에 추후 발생하는 요금에 대한 책임을 질 용의가 있고 책임을 질 수 있는 한, 거주자는 고객이 될 권리를 보유하고 있으며, 그러면 거주자에게 청구서가 발송되고, 연체 계좌의 미납 요금을 납부할 요구를 받지 않음을 통지합니다. 연체 계좌의 납부 금액을 면제받으려면, 거주자는 반드시 임대 계약서 또는 임대료 납부 증명서를 통해 임대 증명을 제시해야 합니다. 다세대 주거 구조 및 이동 주택 공원의 경우, 관할구의 서비스 요건을 충족하지 못한 거주자에 대해 서비스를 중지할 수 있는 물리적 수단이 관할구에 있다면, 관할구는 해당 요건을 충족한 거주자에게 서비스를 제공할 것입니다. 고객에게는 \$25.00 의 우편 요금, 그리고 다세대 주거 구조 또는 이동 주택 공원의 각 거주 공간당 \$10.00 의 수수료를 추가 납부해야 합니다.

c. 연락 불가. 관할구에서 전화를 통해 고객 또는 거주지를 점유하는 성인에게 연락할 수 없고, 서면 통지 배달이 불가능하여 우편으로 반송된 경우, 관할 구에서는 거주지를 방문하여 미납된 서비스가 곧 중단될 것이라는 통지서, 미납으로 인한 주거 서비스 중지에 대한 관할구의 정책을 남기거나, 수신 가능성이 있는 장소에 배치하기 위해 기타 조정을 하는 선의의 노력을 다할 것입니다.

d. 48 시간 중지 알림. 수도 서비스를 중단하기 최소 48 시간 전에, 관할구에서는 구획의 수신 가능성이 있는 장소에 48 시간 중지 통지서를 게시하며, 고객은 \$ 25.00 의 게시 수수료를 추가 납부해야 합니다.

e. 24 시간 전화 통화. 전화로 고객에게 연락하려는 최종 시도는 실제로 수도 서비스가 중단되기 전 24 시간 이내에 이루어집니다.

f. 제삼자 통지 서비스. 만 65 세 이상이거나 복지 및 제도법 15610(b)(1)항에 정의된 바에 따라 성인 부양 가족인 모든 고객은 지정된 제삼자에게 통지해 달라고 관할구에 요청할 수 있습니다. 지정된 제삼자는 그러한 지정에 대해 서면으로 동의하고, 해당 고객의 계좌가 미납되었으며 해지 대상일 때 관할구에서 통지를 시도하는 자입니다.

4.20. 고객 지원

a. 청구 항소. 청구가 잘못되었다고 주장하는 모든 고객은 청구서 우편 발송 후 10 일 이내에 또는 해지 통지 후 10 일 이내에 관할구에서 서면으로 항소서를 제출해야 합니다. 항소서에는 고객의 항소 근거가 설명되어 있어야 하고, 고객이 직접 서명과 날짜를 기입해야 합니다. 이 시간 내에 항소하지 않은 모든 청구는 고객에 대해 정확하고 유효하며 구속력이 있는 것으로 간주됩니다. 총괄 관리자가 결정을 내린 후 고객에게 서면 권고를 보낼 것이며, 고객은 총괄 관리자의 결정 권고 우편물의 소인일자로부터 10 일 이내에 서면으로 위원회에 항소할 수 있습니다.

b. 납부 기간 연장. 고객이 청구서를 지불할 수 없는 경우, 고객은 해지 통지 발송일자로부터 10 일 이내에, 관할구에 서면으로 청구서 납부 기간 연장 요청서를 제출할 수 있습니다. 요청서에는 고객의 연장 근거와 6 개월을 초과하지 않는 요청 기간을 명시해야 하며, 고객이 직접 서명하고 날짜를 기입해야 합니다. 기간 연장은 오직 연체분에만 적용됩니다. 고객은 여전히 수도 서비스에 대한 모든 현재 요금을 적시에 납부해야 합니다. 총괄 관리자가 고객의 요청에 대해 결정을 내린 후 고객에게 서면 권고를 보낼 것입니다.

c. 연체 청구서의 분할 납부. 고객이 청구서를 지불할 수 없는 경우, 고객은 해지 통지 발송일자로부터 10 일 이내에, 관할구에 분할 납부 계약서(관할구청에서 수령 가능)를 제출할 수 있습니다. 해당 분할 납부 계약서는 모든 서비스 요금, 연체료, 기타 모든 수수료 및 요금을 포함한 연체 금액 전체를 12 개월을 초과하지 않는 합리적인 기간에 걸쳐 균등하게 매월 분할로 납부하겠다고 약속하는 고객이 직접 서명해야 합니다. 총괄 관리자가 고객의 요청에 대한 결정과 연체금 분할 납부 일정을 고객에게 서면으로 권고할 것입니다. 연체 계좌를 3 개월 이상에 걸쳐 분할 납부하게 된 모든 고객은 연체일자로부터 연 6%의 비율로 연체 잔액에 대한 관할구 이자를 납부해야 하며, 분할 납부 계약서도 제공해야 합니다. 분할 납부는 오직 연체분에만 적용됩니다. 고객은 여전히 수도 서비스에 대한 모든 현재 요금을 적시에 납부해야 합니다.

d. 납부 연기 또는 감액. 저소득층 고객은 연체 금액 납부 연기 또는 감액을 요청할 수 있습니다. 납부 연기 또는 감액 자격을 얻으려면, 고객은 관할구의 정상적인 청구 주기 내에서 서비스 비용을 재정적으로 지불할 수 없음을 나타내는 문서를 관할구에 제출해야 합니다. 가구 구성원 중 누구라도 CalWORKS, CalFresh, 일반 지원, Medi-Cal, 보충 보안 수입/주보조금 프로그램 또는 여성, 유아 및 어린이를 위한 캘리포니아 특별 보충

영양 프로그램을 받고 있는 경우, 또는 연간 가정 소득이 연방 빈곤 수준의 200% 미만인 경우, 고객은 재정적으로 지불을 할 수 없는 것으로 간주됩니다. 총괄 관리자가 납부 연기 또는 감액에 대해 결정을 내린 후 고객에게 서면 권고를 보낼 것입니다. 모든 연기는 연체로부터 12개월 이내의 미래 날짜가 되며, 오직 연체분에만 적용됩니다. 고객은 여전히 수도 서비스에 대한 모든 현재 요금을 적시에 납부해야 합니다. 연방 빈곤 수준에 대한 자세한 내용은 미국 보건복지부 웹사이트 <https://aspe.hhs.gov/poverty-guidelines> 를 참조하십시오.

e. 연락처. 모든 고객은 (661) 831-0989 로 관할구에 전화하여, 미납으로 인한 서비스 중지를 피할 방법에 대해 논의할 수 있습니다.

4.21. 미납으로 인하여 서비스가 중지되지 않는 경우. 다음의 경우, 관할구는 수도요금 미납으로 인한 수도 서비스를 해지하지 않을 것입니다. (a) 적시에 접수된 청구 항소의 최종 해결이 보류 중인 경우, (b) 해지 통지서를 발송한 후 12일 이내에 고객이 재정적 무능력을 주장하고, 연체 청구서의 분할 납부 또는 납부의 일시적 연기를 신청하는 경우, 또는 (c) 면허가 있는 의사 또는 외과 의사와 같은 1차 진료 제공자로부터 해당 고객에 대한 서비스 종료가 생명을 위협한다는 서면 확인서를 수령하고, 해당 고객이 연체 청구서의 분할 납부 또는 납부의 일시적 연기를 신청하는 경우. 고객이 그러한 분할 납부 계약 또는 연기에 따라 적시에 지불하지 않거나 그 이후의 청구 기간마다 청구서가 발생할 때 계좌를 정상적으로 유지하지 못할 경우, 관할구에서는 생명을 위협하는 결과 또는 주장되었던 전액 지불 불능 상태가 지속 중일지라도 최종 해지 통지서를 게시하고 영업일 기준 5일 이후 수도 서비스를 중지할 것입니다.

4.22. 재연결 수수료. 청구서 연체 또는 그러한 연체나 위반을 구제하는 규정 및 규제를 위반함으로써 수도 서비스 연결이 해제된 고객은, 해당 재연결이 관할구의 정상적인 업무 시간 동안 실시될 경우에는 \$50.00, 해당 재연결이 관할구의 정상적인 업무 시간 이후에 실시될 경우에는 \$150.00의 재연결 수수료를 납부한 후 서비스 복구 대상이 됩니다. 관할구의 정상적인 업무 시간 이후의 재연결 요청에 관할구가 동의하는지의 여부는 총괄 관리자의 단독 재량에 따릅니다. 관할구가 정상적인 업무 시간 이후에 고객의 수도 서비스를 재연결할 의무는 없으며, 고객 또한 그에 대한 권리를 보유하지 않습니다. 관할구가 전체 또는 부분적으로 연체 금액을 줄이기 위해 보증금을 적용했을 경우, 고객이 이러한 규정 및 규제 하에서 요구되는 최대 금액으로 자신의 보증금을 복구하지 않는 한 수도 서비스는 다시 연결되지 않습니다. 고객이 이전에 한 번 수도 서비스를 재연결한 적이 있을 경우, 재연결 수수료는 위에서 명시한 금액의 2배가 됩니다. 고객이 수도 서비스를 이전에 2번 재연결한 적이 있을 경우, 재연결 수수료는 위에서 명시한 금액의 3배가 됩니다.

4.23. 번역. 이 정책에 대한 스페인어, 중국어, 타갈로그어, 베트남어 및 한국어 번역본 및 그에 따라 발행된 서면 통지서는 관할구청 또는 웹사이트에서 제공됩니다.